

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document is gekozen voor de wij-vorm. Waar 'we' of 'onze' staat wordt het bedrijf Eva Brouwer Presentaties in samenwerking met Ilse Huizinga bedoeld.

Eva Brouwer Presentaties

Da Costakade 149-B (geen bezoekadres)

1053 WT Amsterdam

KvK-nummer: 63882566

BTW-nummer 132705059B01

Contact via [info@evabrouwer.tv](mailto:info@evabrouwer.tv)

### Artikel 2 Voorwaarden deelname Primadonna Presentatietraining

2.1 De Primadonna Presentatietraining (hierna ook wel genoemd: cursus) is bedoeld voor mensen die interesse hebben in leren presenteren.

2.2 In deze cursus delen wij onze kennis, ervaring en tips om te zorgen dat je jezelf beter presenteert. Op [evabrouwer.tv/italia](http://evabrouwer.tv/italia) kun je lezen wat je kunt verwachten van de cursus.

### Artikel 3 Eigen risico

3.1 Deelname aan het programma is geheel op eigen risico.

### Artikel 4 Prijzen en betaling

4.1 De prijs van de Primadonna Presentatietraining staat op de website [evabrouwer.tv/italia](http://evabrouwer.tv/italia). Deze prijzen zijn altijd exclusief 21% BTW.

4.2 De prijs is exclusief vliegticket. Die moeten deelnemers zelf aanschaffen.

4.3 Aanbiedingen en prijzen zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's.

4.4 Tot drie maanden voor aanvang van de cursus kan geannuleerd worden. Al brengen wij dan wel 25% van de kosten in rekening. Is de annulering binnen drie maanden voor aanvang van de cursus, brengen wij het volledige bedrag in rekening, omdat anders mogelijk de hele cursus niet door kan gaan indien het minimale aantal deelnemers (4) niet wordt gehaald. Mocht je moeten afzeggen kun je wel een andere deelnemer aandragen, die in jouw plaats deelneemt. Wij raden onze deelnemers aan een reis- en/of annuleringsverzekering te nemen, in voorkomende gevallen wordt het gehele of een gedeelte van het bedrag vergoed door de verzekering.

### Artikel 5 Gebruik materialen (werkboek, lesmaterialen op locatie)

5.1 Alle lesmaterialen zijn door ons ontwikkeld en geschreven. Hierop is auteursrecht van toepassing. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij wij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen cursus, tenzij wij hier schriftelijk toestemming voor gegeven hebben.

### Artikel 6 Klachten

6.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of onze ondersteuning, dan moet je dit zo spoedig mogelijk laten weten, door een mail te sturen. Wij ontvangen van jou een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat we kunnen reageren en als de klacht gegrond, die tegemoet te komen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen wij niet in behandeling nemen.

6.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van de cursus aan ons melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op een tegemoetkoming.

6.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid en overmacht

7.1 Wij hebben het recht de overeengekomen afspraken op te schorten, als wij door omstandigheden, die buiten onze invloedssfeer liggen of waarvan wij bij het sluiten van de overeenkomst niet of de hoogte waren of konden zijn, of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd zijn onze verplichtingen na te komen.

Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

## Artikel 8 Privacy

8.1 Wij gaan vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens van consumenten. Wij verstrekken deze persoonsgegevens alleen aan derden wanneer: een wettelijk voorschrift dat vereist; en/of dat noodzakelijkerwijs voortvloeit uit de rechtsverhouding tussen Eva Brouwer Presentaties en de consument in kwestie; en/of dat noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures; en/of dat noodzakelijk is voor het laten uitvoeren van een accountantscontrole; en/of na schriftelijke toestemming hiertoe door de betreffende consument. Eva Brouwer Presentaties houdt zich in alle gevallen aan de privacy-eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Telecommunicatiewet stellen.

## Artikel 9 Overig

9.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen ons en jou overeengekomen zijn.

9.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

9.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

## Artikel 10 Geschillen

10.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

10.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan het arrondissement Amsterdam.

## Artikel 11 Toepasselijk recht

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12 Wijziging van de voorwaarden

12.1 Wij zijn bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op een aangekondigd tijdstip.

12.2 Wij zullen de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.